

MASSNAHMENKATALOG FÜR „SICHERES AUFSPERREN IM HANDEL“

- **Auf Kundenkapazität hinweisen:** „Max. Kundenanzahl in diesem Geschäft sind ___ Kunden“
- **Regelmäßige Desinfektion** von Portalgriffen, Umkleidekabinen und aller relevanten Flächen mit Kundenkontakt
- **Sanitäreinrichtungen:** hohe Reinigungsintervalle vorsehen
- **Kunden ohne Masken**
Falls aus gesundheitlichen Gründen keine Masken getragen werden können, nach Attest fragen
Falls Kunden ohne eine Maske das Geschäft betreten, proaktiv ansprechen und eine Maske anbieten
- **Regelmäßiger Hinweis über Hygienevorschriften** über Lautsprecher oder Hinweisschilder anbringen
- **Zählsysteme** (entweder digital oder analog durch Abzählen) **einrichten**
Masken, Abstandsregeln und Desinfektionsspender in allen Kundenbereichen gewährleisten
- **Covid-Schulungen** und Einweisungen für die Mitarbeiter

- **Anstellsysteme vor Shops implementieren** (Securities, Absperrbänder, Tensatoren/auch seitliche Abstände sind zu berücksichtigen)
- **Alle Kassen besetzen** und hier die Abstandsregeln durch Markierungen verdeutlichen
- **Wühltische entzerren**
Wühltische an mehreren Stellen des Geschäfts aufstellen und nicht in einem Bereich konzentrieren, um Ansammlungen zu vermeiden
- **Im Kassenbereich ausreichend Platz schaffen**
- **Kontaktlose Bezahlung forcieren**

- **Menschen-Schlangen vor Hot-Spot-Geschäften bei großem Kundenandrang limitieren** –
z.B. durch Securities oder öffentliche Organe
- **Lifte:** ständige Reinigung und Personenlimitierung
- **Regelmäßiges Öffnen der Türen nach außen**
- **In Einkaufszentren:** Die Lüftung der technischen Anlage erfolgt im Modus Frischluft
- **Parkplatzsituation:** Zu- und Abfahrten regeln, wenn notwendig Parkwächter einsetzen
evtl. am Parkplatz Gratismasken anbieten und auf alle Hygienemaßnahmen hinweisen

**Empfehlung: Terminvereinbarungen mit Kunden zu Randzeiten,
um Entzerrung der Kundenströme zu gewährleisten**

APPELL: RABATTAKTIONEN UND ERÖFFNUNGSANGEBOTE EINSCHRÄNKEN